

לנהל את הכסף

ניהול סיכונים בעסק שלי

DotanGO

דותן גרבלי | אימון לפיתוח עסקי

נעים להכיר...

מאמן ויועץ עסקי – דותן גרבלי

מומחה בהובלת תהליכי שינוי והתפתחות עסקית
לארגונים, לבעלי עסקים ולעצמאים,
על ידי פיתוח מיומנויות למנהיגות ניהולית,
חיזוק יכולות מכירה, רכישת כלים פיננסים,
ויצירת זהות עסקית ייחודית



מהי גבייה?

איסוף תשלום שמגיע



שיחת מכירה

מעקב ובקרה

נוהל גבייה

• מה שסוכם

• עבודה שהתבצעה

• מה שהתווסף

אתגרי גבייה

- תשלום
- תשלום מלא
- תשלום בזמן – ע"פ תחנות
- עסקה נוספת



תפיסות ביחס לגבייה במשרד עצמאי

זווית אישית

- אני איש מקצוע – לא איש גבייה
- אין לי את זה – אני לא פושר
- מתיש – קשה / תחנונים – התרפסות
- מבין – לא נעים לי לדבר על כסף
- פחות מכבד את המקצוע ואותי
- אצלי – שירות (לא שוק!)

זווית עסקית

- גבייה זה תחום בפני עצמו
- גבייה זה אופי
- גבייה זה פעולה יזומה!
- תחום של חוסר אמינות
- לחץ – שכנוע – אגרסיביות
- גבייה של מוסדות

פתרונות אפשריים

- משפטי – הוצאה לפועל

להעריך

- למכור חוב

סיכונים

- להפוך שולחן

- לרתום מחדש



נוהל גבייה במשרד עצמאי

תקשורת בינאישית ברורה

הזמנת עבודה - הסכם כתוב וחתום

- מבנה השירות שנקבע + תוצר נדרש
- לוחות זמנים למתן השירות
- סכום לתשלום עבור השירות
- תנאי תשלום – מקדמה / תחנות תשלום
- סיום והתחלת עסקה חדשה
- מה צפוי במקרה של אי תשלום
- הבהרת ציפיות
- יצירת הסכמות
- עדכון שוטף
 - ע"פ היומן
 - ע"פ התקדמות העבודה
- בהתאם לתזרים המזומנים

נוהל גבייה במשרד עצמאי

תקשורת בינאישית ברורה

הזמנת עבודה - הסכם כתוב וחתום

מתחילים במתן השירות בפועל רק לאחר שיש **הזמנת עבודה**

מוסכמת וחתומה

הזמנת עבודה

כל מסמך המתאר את מתן השירות והתשלום עבורו בלוח זמנים ברור

הסכם שכ"ט / אישור חתום של הצעת מחיר / הסכם עבודה

Take it into action

דבר 1 שלקחתי מהיום

פעולה 1 שאעשה מחר בבוקר



גבייה במשרד עצמאי

לדרך!

